

TÉRMINOS DE USO DE PLATAFORMA

El presente documento regula el uso de la plataforma “GESTIONA FACILITO” para los usuarios que se registren en la misma mediante dispositivos electrónicos. Al continuar con el proceso de registro y autenticación, usted confirma haber revisado, comprendido y aceptado los términos y condiciones, los cuales le otorgan un derecho limitado de uso de la plataforma, conforme a las disposiciones de este acuerdo.

Estos Términos y Condiciones pueden ser actualizados ocasionalmente por GESTIONA FACILITO, sin previo aviso. Si usted se encuentra en desacuerdo con los presentes Términos y Condiciones no podrá utilizar la Plataforma.

UTILIZACIÓN DEL USUARIO

Al utilizar la plataforma, usted reconoce y acepta lo siguiente:

- Usted otorga a GESTIONA FACILITO el derecho de utilizar todo el contenido que usted o terceros generen en su nombre al usar la Plataforma; en cualquier manera en la que GESTIONA FACILITO disponga, incluyendo, pero sin limitarse, a copiarlo, mostrarlo, ejecutarlo o publicarlo en cualquier formato, modificarlo, incorporarlo a otro material o hacer un trabajo derivado basado en este. Para esto, es importante aclarar que GESTIONA FACILITO no revelará su información personal.
- Para efectos del monitoreo y control de la Plataforma, es posible que se requiera del registro de un usuario y para dicho propósito usted debe proveer algunos de sus datos personales, incluyendo su correo electrónico y contraseña, para crear su usuario de la Plataforma. Usted se compromete a proporcionar información precisa y completa cuando se registre en la plataforma. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su usuario y de todas las actividades que ocurran en esta o mediante esta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a GESTIONA FACILITO si tiene conocimiento de un incidente o violación de seguridad que afecte a su usuario, incluyendo cuando crea que su contraseña puede haber sido comprometida. GESTIONA FACILITO no es responsable por ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o por cualquier actividad en su usuario por parte de terceros no autorizados, o por cualquier pérdida que surja o se asocie con el uso no autorizado de su usuario cuando sea causado por usted.
- Usted puede eliminar su cuenta y desvincularse de la Plataforma en cualquier momento. La cuenta y la información asociada serán eliminadas tras procesarse la solicitud de eliminación, salvo cuando se requiera conservar los datos según las leyes y regulaciones aplicables o para proteger los intereses comerciales legítimos de GESTIONA FACILITO. GESTIONA FACILITO seguirá las leyes y políticas aplicables para determinar los plazos y procesos de eliminación.



- GESTIONA FACILITO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de creación de usuario, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.
- Si usted utiliza la Plataforma de manera contraria a los presentes Términos y Condiciones de Uso, GESTIONA FACILITO tendrá derecho a tomar todas las medidas razonables para proteger la Plataforma, lo cual puede incluir la interrupción temporal o definitiva de su acceso a estas y la terminación de su usuario.
- El Usuario no podrá ser cedido, vendido o transferido a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de GESTIONA FACILITO. La Plataforma es para uso exclusivo del usuario y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. GESTIONA FACILITO no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el usuario en estos Términos y Condiciones confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el usuario.

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

A través de la Plataforma, el usuario podrá facilitar la declaración del IVA de sus clientes. GESTIONA FACILITO se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso bajo esta modalidad, así como de establecer tarifas o costos adicionales en el futuro, los cuales serán debidamente notificados al usuario.

El usuario es responsable de la exactitud y veracidad de la información proporcionada para la declaración del IVA, así como de cualquier efecto contable, fiscal, legal y tributario derivado de su uso. El usuario reconoce que GESTIONA FACILITO no será responsable por los errores, omisiones o inexactitudes en los datos proporcionados, ni por las consecuencias fiscales, legales o tributarias que pudieran derivarse del uso de la plataforma para la declaración del IVA.

El usuario debe contar con la autorización expresa del titular de los datos antes de ingresar cualquier información personal a la plataforma. GESTIONA FACILITO no se responsabiliza por el uso no autorizado de los datos personales del titular ni de las contraseñas ingresadas a la plataforma.

La información reflejada en la plataforma es extraída del SRI. El usuario es responsable de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios, reconociendo que GESTIONA FACILITO no se responsabiliza por el uso tributario que el usuario haga de dicha información ni por su veracidad.

MODIFICACIONES

GESTIONA FACILITO podrá actualizar, modificar, interrumpir o discontinuar en cualquier momento cualquiera o todas las funcionalidades de la Plataforma o sus contenidos (incluyendo los presentes Términos de Uso) y realizar cambios, ajustes y/o mejoras a la plataforma o sus contenidos (incluyendo los presentes Términos de Uso) sin previo aviso cuando se considere necesario o esté justificado como, por ejemplo, para tener en cuenta los cambios en la legislación o los cambios en el negocio o servicios o la funcionalidad de la plataforma. Dichas actualizaciones se notificarán al usuario en el ingreso a la Plataforma.

En caso de no aceptar las modificaciones, el usuario deberá notificar a GESTIONA FACILITO, quien procederá a inhabilitar su cuenta y el acceso a la Plataforma.

GESTIONA FACILITO no es responsable de ningún costo, pérdida o daño en el que usted o cualquier tercero incurra como resultado de cualquier modificación, interrupción o discontinuación de cualquier o toda funcionalidad de la Plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La información, los documentos, las gráficas, los videos y cualquier contenido publicado en la Plataforma (en adelante denominados como el “Contenido”) son exclusiva propiedad de GESTIONA FACILITO, con excepción de la información suministrada por terceros proveedores bajo contrato con GESTIONA FACILITO, sus filiales o empresas asociadas. Se autoriza el uso de la Información siempre y cuando (1) aparezca el correspondiente aviso de derechos de autor en todas las copias; (2) el uso de la Información sea únicamente para fines informativos o personales y no comerciales; (3) la Información no se modifique en modo alguno; y (4) no se utilicen las gráficas disponibles en las Páginas Web/Aplicaciones de la Plataforma por separado del texto que las acompaña. GESTIONA FACILITO no es responsable del contenido proporcionado por terceros proveedores, y se prohíbe la distribución de dicho material sin el permiso del respectivo propietario de los derechos de autor. Con excepción de la autorización previamente detallada, no se otorga ninguna licencia o derecho, expreso o implícito, a ninguna persona bajo ninguna patente, marca registrada u otro derecho de propiedad de GESTIONA FACILITO.

No se puede hacer uso de ninguna de las marcas registradas, nombres comerciales, imagen comercial y productos de GESTIONA FACILITO sin la autorización previa por escrito de GESTIONA FACILITO, excepto para identificar el producto o los servicios de la compañía.

El usuario debe abstenerse de realizar respecto de la Plataforma digital, su contenido o elemento, cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.



PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

GESTIONA FACILITO se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y a tomar las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado a la información personal. Sin embargo, no se puede garantizar una seguridad absoluta.

DATOS PERSONALES

GESTIONA FACILITO, dentro de lo técnicamente posible, aplicara medidas de anonimización de datos personales en la Plataforma, dirigidas a impedir la identificación o reidentificación de una persona natural, sin esfuerzos desproporcionados.

Usted GESTIONA que puede ingresar a la Plataforma datos personales respecto de los cuales usted actúa como responsable del tratamiento, y sobre los cuales GESTIONA FACILITO actúa como encargado en los términos de encargo se pactarán para el caso específico. El usuario es el único responsable de los datos personales que ingrese o genere en la Plataforma. En consecuencia, el usuario tendrá entera responsabilidad de administrar, publicar, eliminar o mantener los datos personales según sus propios criterios y políticas y en ningún momento GESTIONA FACILITO actuará como responsable de esos datos personales utilizados en la Plataforma.

Los usuarios de la Plataforma deberán contar con las autorizaciones y consentimiento necesarias para tratar de cualquier modo y transmitir a GESTIONA FACILITO los datos personales de terceros que ingrese en la Plataforma para su utilización de conformidad con la normativa aplicable. GESTIONA FACILITO se compromete a guardar la confidencialidad de los datos personales, de conformidad con su política de privacidad.

Usted al utilizar la Plataforma aceptó estos Términos y Condiciones, y también aceptó las políticas de tratamiento de datos personales.

El USUARIO autoriza de manera permanente e irrevocable a GESTIONA FACILITO, o a quien represente sus derechos o sucesores a cualquier título, y/o a quien ostente la calidad de acreedor del USUARIO, para que, con fines financieros, crediticios y comerciales, consulte, mantenga y reporte a cualquier Operador de bases de datos de información financiera, crediticia y comercial, la información relativa al comportamiento comercial, financiero y crediticio del USUARIO.

TERCEROS

De considerarlo apropiado, GESTIONA FACILITO o terceros pueden proporcionar enlaces a otros sitios de Internet o recursos a través de la Plataforma digital. GESTIONA FACILITO no patrocina ni es responsable de ningún contenido, información, publicidad, productos u otros materiales que estén disponibles en dichos sitios o recursos.

COOKIES

El sitio web: <https://gestionafacilito.com> utiliza cookies propias para facilitar la navegación a través de su plataforma y obtener una mayor eficiencia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al utilizar el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender, transferir o ceder o autorizar el uso de su cuenta a un tercero.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona.
- No creará su usuario, ni accederá al servicio de la Plataforma con fines ilícitos, ilegales o contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a la ley, a la buena fe y al orden público y que pudieren ser lesivos a los derechos e intereses de terceros.
- No tratará de dañar el servicio de ningún modo, ni tratará de acceder a servicios o recursos restringidos en esta Plataforma digital.
- Mantendrá el usuario y contraseña de su cuenta de forma segura y confidencial.
- No utilizará el servicio o la Plataforma digital con un dispositivo incompatible o no autorizado, ni intentará acceder, manipular y/o utilizar los datos de la Plataforma o de otros usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.



LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

GESTIONA FACILITO no asume ninguna responsabilidad por los materiales, la información, el contenido y las opiniones proporcionadas, publicadas o disponibles de otro modo a través de las Páginas Web/ Aplicaciones de la Plataforma. La confianza en estos materiales, información y opiniones corre por su propia cuenta y riesgo. GESTIONA FACILITO se exime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios resultantes del uso de las Páginas Web/Aplicaciones de la Plataforma, o del contenido de estas.

GESTIONA FACILITO no tendrá ninguna responsabilidad por datos personales introducidos en la Plataforma de terceros que hayan sido obtenidos sin su consentimiento, libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales, por lo que será de entera responsabilidad del usuario el haber obtenido este consentimiento y contar con la prueba del consentimiento.

DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos de Uso representan la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con el uso de la Plataforma, y se regirán por la legislación Ecuatoriana.

Los presentes Términos de Uso en Línea fueron actualizados por última vez el mes de noviembre de 2024.